

1. AMAÇ

Bu politika, SY Hotels'in tüm faaliyetleri kapsamında elde edilen kişisel verilerin korunmasına ilişkin usul ve esasları belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. SY Hotels olarak, misafirlerimizin, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, ziyaretçilerimizin ve iş ortaklarımızın kişisel verilerinin gizliliğine önem veriyoruz. Politikamız, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuata uygun olarak oluşturulmuştur.

2. KAPSAM

Bu politika, SY Hotels tarafından otomatik yollarla ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen tüm kişisel verileri kapsamaktadır. Politikamız, aşağıdaki veri sahiplerini kapsar:

- Misafirler
- Otel çalışanları ve çalışan adayları
- Tedarikçi çalışanları
- Ziyaretçiler
- İş ortaklarımızın çalışanları
- SY Hotels ile ilişkisi bulunan diğer tüm gerçek kişiler

3. TANIMLAR

- Kişisel Veri: Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgidir.
- Özel Nitelikli Kişisel Veri: Irk, etnik köken, siyasi düşünce, sağlık bilgisi gibi hassas verilerdir.
- Veri Sahibi: Kişisel verisi işlenen gerçek kişidir.
- Veri Sorumlusu: SY Hotels, kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen tüzel kişidir.
- Açık Rıza: Kişisel veri sahibinin, belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirmeye dayalı ve özgür iradeyle açıklanan rızasıdır.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YOLLARI VE AMAÇLARI

Veriler şu yollarla toplanır:

- Rezervasyon sistemleri
- Konaklama formları
- Güvenlik kameraları (CCTV)
- İnsan kaynakları süreçleri
- Web sitesi iletişim formları

Amaçlar:

- Misafir hizmetlerinin sunulması
- Rezervasyon ve konaklama işlemlerinin yürütülmesi
- Çalışan yönetimi ve bordrolama
- Güvenliğin sağlanması
- Pazarlama, bilgilendirme ve iletişim

5. VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

KVKK'nın 5 ve 6. maddelerinde belirtilen durumlarda veriler işlenir. Bunlar arasında:

- Açık rızanın alınması
- Kanuni zorunluluklar
- Sözleşmenin kurulması veya ifası
- Bir hakkın tesisi veya korunması
- Veri sahibinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması

6. ÖZEL NİTELİKLİ VERİLER

Özel nitelikli veriler (örneğin sağlık bilgileri) sadece açık rıza ile veya açık kanuni düzenlemeye dayanarak, KVKK'ya uygun şekilde işlenir.

7. SAKLAMA VE İMHA

Kişisel veriler, amaç sona erdiğinde ya da yasal süre dolduğunda silinir, yok edilir ya da anonim hale getirilir.

8. VERİ AKTARIMI

Veriler;

- Kamu kurumları
- Tedarikçi firmalar
- Mali müşavir, hukuk büroları gibi üçüncü taraflar ile yalnızca amaçla sınırlı şekilde paylaşılır. Yurtdışına aktarım, KVKK madde 9 uyarınca yapılır.

9. VERİ SAHİBİNİN HAKLARI

KVKK madde 11 uyarınca şu haklara sahipsiniz:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi isteme
- Aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- Silme, düzeltme, yok edilme isteme

- Otomatik sistemlere itiraz
- Zarar halinde tazminat talebi

10.BAŞVURU

kvkk@syhotels.com.tr adresine e-posta göndererek veya yazılı başvuruda bulunarak yukarıdaki haklar kullanılabilir.